

ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 18 января 2024 г.

Настоящий документ в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан признается публичной офертой ООО “LOGNEX”(далее — МойСклад) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, на изложенных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ

Сайт	любой из сайтов МойСклад, расположенный в сети Интернет по адресу moysklad.uz или https://moysklad.ru , и его поддомены.
Регистрация	процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.
Пользователь	физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Сайте.
Аккаунт	учетная запись Пользователя на Сайте.
Акцент	полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации.
Сервис	Взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Сервис включает в себя: <ul style="list-style-type: none">- онлайн-сервис МойСклад;- Мобильное приложение МойСклад для Android, iOS;- Мобильное приложение Касса МойСклад для Android, iOS;- Программа для ЭВМ Касса МойСклад для Win, Linux, MacOS.
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать функционал Сервиса.
Лицевой счет	раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.
Тариф	размер лицензионного вознаграждения МойСклад за предоставление доступа к Сервису. Доступные Тарифы указаны по адресу: https://www.moysklad.uz/subscription/ .

Период оплаты	оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса.
Акт	Акт о предоставлении права использования Сервисом.
Разработчик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, правообладатель Приложения, зарегистрированный на Сайте.
Приложение	программа для ЭВМ, размещенная в Магазине приложений, правообладателем которой является Разработчик.
Магазин приложений	Каталог Приложений, расположенный в Личном кабинете по адресу: https://online.moysklad.ru/app/#apps .
Заявка	заявка, которую создает и направляет Пользователь через Личный кабинет, чтобы: 1) получить доступ к Сервису на условиях выбранного Тарифа, и/или 2) получить право использования Приложения, которое он выбрал в Магазине приложений.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. МойСклад предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.
- 1.2. МойСклад предоставляет Пользователю право использования выбранного Приложения из Магазина приложений (неисключительную сублицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренное Договором вознаграждение.

2. ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 2.1. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней.
 - 2.1.1. МойСклад вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.
- 2.2. По окончании пробного периода Пользователь автоматически переводится на Тариф “Бесплатный” без ограничения срока действия либо вправе подать Заявку на подключение платного доступа к Сервису.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
 - 2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить МойСклад о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

- 2.4. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные реквизиты в Личном кабинете.
- 2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки МойСклад по вопросам, связанным с работой Сервиса.

3. ПЛАТНЫЙ ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 3.1. Для подключения платного доступа к Сервису Пользователь направляет МойСклад Заявку, в которой выбирает Тариф, Период оплаты и иные опции.
- 3.2. При наличии Заявки и необходимых денежных средств на Лицевом счете, выбранный Тариф активируется автоматически на Период оплаты, указанный в Заявке, и Пользователь получает возможность пользоваться функционалом Сервиса.
- 3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 3.3.1. на Лицевом счете достаточно денежных средств для оплаты Тарифа на новый срок. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно, Пользователь переходит на Тариф «Бесплатный» без ограничения срока действия.
 - 3.3.2. Пользователь не ограничил доступ к Сервису самостоятельно.
- 3.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить Тариф на более дорогой Тариф. В таком случае Пользователь доплачивает разницу в стоимости Тарифов до конца Периода оплаты.
- 3.5. Пользователь вправе отказаться от выбранного Тарифа, кроме случаев смены Тарифа на более дорогой Тариф, в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа, направив обращение в службу технической поддержки МойСклад. На основании такого обращения МойСклад возвращает списанные денежные средства за ошибочно выбранный Тариф на Лицевой счет Пользователя за вычетом вознаграждения МойСклад за время фактического предоставления доступа к Сервису.

4. МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

- 4.1. Пользователь вправе выбрать и установить интересующее его Приложение из Магазина приложений только, если он подключил платный доступ к Сервису.
- 4.2. Размер лицензионного вознаграждения за право использования выбранного Приложения указан в Магазине приложений.
- 4.3. Для получения права использования выбранного Приложения Пользователь подает в Личном кабинете Заявку, на основании которой происходит оплата лицензионного вознаграждения. На Лицевом счете отражается информация о списании денежных средств.
- 4.4. МойСклад предоставляет Пользователю доступ к выбранному Приложению в Личном кабинете после получения оплаты.
- 4.5. Функциональные и технические характеристики выбранного Пользователем Приложения указаны в Магазине приложений.
- 4.6. МойСклад гарантирует, что получил согласие от Разработчика на предоставление Пользователю лицензии на выбранное им Приложение.
- 4.7. Выбранное Приложение предоставляется на условиях «как есть» («as is»).

5. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА / ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. МойСклад предоставляет Пользователю право использования Сервиса / Приложения, выбранного в Магазине приложений, путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой Сервиса / Приложения с ограничениями, предусмотренными Договором.

- 5.2. Сервис может предоставляться следующими способами:
 - 5.2.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
 - 5.2.2. путем скачивания дистрибутива Мобильного приложения МойСклад и Касса МойСклад для Android, iOS.
 - 5.2.3. путем скачивания дистрибутива программы для ЭВМ Касса МойСклад.
- 5.3. Приложение может предоставляться следующими способами:
 - 5.3.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
 - 5.3.2. путем скачивания дистрибутива выбранного Приложения.
- 5.4. МойСклад предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса.
- 5.5. МойСклад предоставляет Пользователю простую (неисключительную) сублицензию на использование Приложения.
- 5.6. Использование Пользователем Сервиса / выбранного Приложения допускается без территориальных ограничений.
- 5.7. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа, а в случае подключения к Тарифу “Бесплатный” — без ограничения срока действия.
- 5.8. Доступ к выбранному Приложению ограничен сроком до конца Периода оплаты текущего Тарифа Пользователя.
- 5.9. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).

6. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 6.1. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа, то считается, что МойСклад предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса / выбранного Приложения в полном объеме надлежащим образом.
- 6.2. После этого, в течение 2 (двух) рабочих дней МойСклад направляет Пользователю через Личный кабинет Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.
- 6.3. По письменному запросу Пользователя и при наличии технической возможности, МойСклад направляет Акт через сервис электронного документооборота (ЭДО).

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 7.1. Пользователь может пополнить Лицевой счет одним из следующих способов:
 - 7.1.1. с помощью функционала Личного кабинета и сервиса Рауме. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете зависит от выбранного сервиса;
 - 7.1.2. безналичной оплатой согласно счету или квитанции, выставленным МойСклад. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет МойСклад.
- 7.2. Списание с Лицевого счета вознаграждения за выбранный Тариф / выбранное Приложение происходит на основании Заявки в порядке 100% предоплаты.
- 7.3. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения, списанного с Лицевого счета.
- 7.5. МойСклад имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 7.6. МойСклад уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения информации на Сайте.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН

- 8.1. МойСклад гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис / Приложения из Магазина приложений для правомерного их предоставления третьим лицам.
- 8.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 8.3. МойСклад не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса / выбранного Приложения, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 8.4. Пользователь заверяет, что:
 - 8.4.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.
 - 8.4.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.
- 8.5. Пользователь гарантирует, что он не будет:
 - 8.5.1. Использовать Сервис / выбранное Приложение способами, не предусмотренными Договором;
 - 8.5.2. Использовать программные ошибки Сервиса / выбранного Приложения в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением МойСклад;
 - 8.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом / выбранным Приложением;
 - 8.5.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
 - 8.5.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса / выбранного Приложения;
 - 8.5.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса / выбранного Приложения;
 - 8.5.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение;
 - 8.5.8. Осуществлять использование Сервиса / выбранного Приложения или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
 - 8.5.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекающей к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.
- 8.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса / выбранного Приложения и доступа к сети Интернет.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. МойСклад не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса / выбранного Приложения, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны МойСклад о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.2. Если при использовании Сервиса / выбранного Приложения будут обнаружены ошибки, МойСклад предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено,

так как Сервис / выбранное Приложение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от МойСклад.

- 9.3. Ответственность МойСклад перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.
- 9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 9.5. Использование Сервиса / выбранного Приложения способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Сервис / выбранное Приложение, установленную законодательством Республики Узбекистан.
- 9.6. МойСклад не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса / выбранного Приложения, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 9.7. В случае нарушения Пользователем законодательства Республики Узбекистан и/или Договора, МойСклад вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

10. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 10.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 10.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - 10.1.3. по инициативе МойСклад без письменного уведомления Пользователя в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.
- 10.2. В случае досрочного расторжения Договора, МойСклад вправе удалить Аккаунт Пользователя.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 11.1. МойСклад возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.
- 11.2. МойСклад не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей – физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 11.3. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя:
 - 11.3.1. По запросу Пользователя МойСклад направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 11.3.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать Пользователя и подпись генерального директора (иного единоличного исполнительного органа) / подпись индивидуального предпринимателя.
 - 11.3.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес МойСклад. МойСклад возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с

которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес МойСклад.

- 11.4. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица:
 - 11.4.1. По запросу Пользователя МойСклад направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 11.4.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.
 - 11.4.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес МойСклад.
 - 11.4.4. МойСклад возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в узбекских сумах, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес МойСклад.
- 11.5. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет МойСклад с помощью платежных систем:
 - 11.5.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес МойСклад.
 - 11.5.2. После получения необходимых документов МойСклад возвращает денежные средства на карту, с которой была произведена оплата, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.
- 11.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения заявления на электронный адрес МойСклад и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 12.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.
- 12.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд по месту регистрации МойСклад.

13. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 13.1. МойСклад выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 "О персональных данных".
- 13.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, расположенной по адресу https://www.moysklad.uz/upload/files/agreement_uz.pdf.
- 13.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. По запросу Пользователя Стороны могут подписать Договор в письменной форме и обменяться его оригиналами.
- 14.2. МойСклад вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.
- 14.3. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: https://www.moysklad.uz/upload/files/oferta_uz.pdf.
- 14.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.
- 14.5. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу в Личном кабинете или по следующим адресам электронной почты:
 - 14.5.1. Со стороны МойСклад: адреса электронной почты с домена moysklad.ru;
 - 14.5.2. Со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.
- 14.6. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ МОЙСКЛАД:

Общество с ограниченной ответственностью "LOGNEX"

ИНН: 310847048 ОКЭД: 63120

Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Пахлавона Махмуда, 2 проезд, дом 26, почтовый индекс 100047

Расчетный счет в узбекских сумах: 20208000205705390001 (UZS)

Банк АКБ «КАПИТАЛБАНК» в г. Ташкент

МФО: 00974 ИНН банка: 203591761 ОКПО: 17763371 ОКЭД: 64190

E-mail support@moysklad.uz

Руководитель: Шелехов Олег Олегович